

## Goed om te weten

Door deelname aan een programma, workshop of aankoop van een product bij Andrea de Groot ga je akkoord met de algemene voorwaarden.

In het kort betekent dit:

- Toegang tot programma's en accounts is persoonlijk.
- Content mag niet worden gedeeld, gekopieerd of verspreid.
- Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd; persoonlijke ontwikkeling blijft altijd persoonlijk.
- Digitale producten kunnen na levering niet worden geretourneerd.
- We gaan binnen de community respectvol en veilig met elkaar om.
- Bij misbruik of onveilig gedrag kan toegang worden beëindigd.

De volledige algemene voorwaarden vind je hieronder.

## Algemene voorwaarden

Andrea de Groot

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer: Andrea de Groot, gevestigd te Dordrecht, ingeschreven bij de KvK onder nummer 68818211.

Klant: iedere natuurlijke persoon of ondernemer die een product of dienst afneemt.

Aanbod: alle diensten en producten via [www.andreadegroot.nl](http://www.andreadegroot.nl), waaronder online cursussen, coaching, workshops, retraites, digitale producten, community-toegang en nieuwsbrieven.

Digitale content: alle online programma's, e-books, video's, audio's en downloads.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Andrea de Groot.

Door aankoop of deelname gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Aanbod en overeenkomst

Het aanbod bestaat onder andere uit:

- gratis e-books
- betaalde online programma's
- coaching en begeleiding
- live workshopdagen en retraites
- digitale content
- Huddle community
- nieuwsbrief

Een overeenkomst komt tot stand zodra een bestelling of inschrijving is bevestigd.

Andrea de Groot behoudt zich het recht voor een aanvraag te weigeren wanneer daar redelijke gronden voor zijn.

## 4. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betaling kan plaatsvinden:

- vooraf,
- in termijnen,
- via abonnementen.

Toegang tot producten of diensten wordt verleend volgens de voorwaarden van het specifieke aanbod.

Bij uitblijven van betaling kan toegang worden opgeschort.

## 5. Levering en toegang

Digitale producten worden normaal gesproken geleverd na betaling, tenzij sprake is van een pre-order. In dat geval wordt levering uitgevoerd op de aangekondigde datum.

Live evenementen vinden plaats op de gecommuniceerde datum en locatie.

Andrea de Groot behoudt het recht om inhoud of planning aan te passen wanneer dit redelijkerwijs nodig is.

## 6. Herroepingsrecht digitale producten

Omdat digitale producten direct toegankelijk zijn na aankoop, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra levering is gestart.

Bij pre-orders kan annulering mogelijk zijn tot een week voor datum van start.

Restitutie vindt in principe niet plaats. Wanneer een klant aantoonbaar ontevreden is, kan in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

## 7. Intellectueel eigendom

Alle content is eigendom van Andrea de Groot.

Het is niet toegestaan om:

- materialen te kopiëren,
- te verspreiden,
- door te verkopen,
- of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

Toegang tot programma's en accounts is persoonlijk en mag niet worden gedeeld.

Het delen van persoonlijke ervaringen over deelname is uiteraard welkom.

## 8. Coaching en verantwoordelijkheid

De aangeboden programma's en begeleiding zijn gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling en mentale groei.

Er worden geen medische, therapeutische of financiële garanties gegeven.

De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes, interpretaties en resultaten.

## 9. Community en gedragsregels

De community is een veilige plek om te delen, leren en groeien.

De volgende afspraken gelden:

1. We gaan liefdevol en respectvol met elkaar om.
2. Iedereen mag zichzelf zijn.
3. We spreken vanuit eigen ervaring.
4. Verschil van mening mag, onveilig gedrag niet.
5. Advies geven gebeurt alleen wanneer daar om gevraagd wordt.

Bij overtreding kan toegang zonder restitutie worden beëindigd.

## 10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Andrea de Groot is beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende product of dienst is betaald, tenzij de wet anders bepaalt.

Andrea de Groot is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of persoonlijke interpretaties van de aangeboden content.

## 11. Beëindiging en toegang ontzeggen

Andrea de Groot mag toegang tot programma's, evenementen of community beëindigen wanneer:

- betalingsverplichtingen niet worden nagekomen;
- gedragsregels worden overtreden;
- sprake is van misbruik van content.

## 12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring op [www.andreadegroot.nl](http://www.andreadegroot.nl).

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.